

Algemene Voorwaarden Bas Arts Marketing Intelligence

voor het verrichten van werkzaamheden, diensten en/of leveringen van producten aan Opdrachtgevers

juni 2011

I Algemene bepalingen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder iedere aanbieding en overeenkomst tussen Bas Arts Marketing Intelligence ("Ba-Mi") en enige derde ("Opdrachtgever") die opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden of levering van producten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden vormen onderdeel van de overeenkomst of overeenkomsten tussen Ba-Mi en Opdrachtgever met inachtneming van de hiervoor geldende wettelijke bepalingen en voorzieningen.

1.3 Indien op enige bepalingen of voorwaarden of punten hieruit, afwijkingen of aanvullingen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen, blijven voor al het overige de artikelen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden van rechtswege of anderszinds nietig is of vernietigd wordt, blijven voor al het overige de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht en zal Ba-Mi met Opdrachtgever nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.5 Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de Algemene Voorwaarden tussen Ba-Mi en Opdrachtgever elke toepasselijkheid van de eventueel door Opdrachtgever zelf gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, geheel uitsluiten.

2 Totstandkoming overeenkomsten

2.1 Behoudens het hierna gestelde komen overeenkomsten tussen Ba-Mi en Opdrachtgever tot stand op het moment dat Opdrachtgever - schriftelijk of mondeling - blijk geeft of laat geven de wil te hebben om gebruik te maken van de diensten of producten van Ba-Mi en Ba-Mi de opdracht accepteert.

2.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij dit tussen Ba-Mi en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is deze slechts indicatief en kan deze nimmer als fatale termijn worden geïd.

2.3 De overeenkomst wordt bekrachtigd bij ondertekening door Opdrachtgever van een offerte of opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3 Offertes

3.1 Alle offertes van Ba-Mi, in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever geautoriseerde derde partij of hulppersonen gedaan, zijn vrijblijvend en niet bindend en zijn geldig voor een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

3.2 Indien zich in de periode tussen de datum van de offerte en de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging mocht voordoen, van welke aard dan ook, veroorzaakt onder andere, maar niet uitsluitend, door wijziging van productprijzen, prijzen van grondstoffen etc., transportkosten, wisselkoers vreemde valuta, arbeidslonen, kosten van derden, invoering of verhoging van invoerrechten, omzetbelasting of andere heffingen of toeslagen van welke aard dan ook, behoudt Ba-Mi zich het recht voor om de offerte dienovereenkomstig aan te passen.

3.3 Indien sprake is van een prijsverhoging en een daar uit voortvloeiende noodzakelijkheid tot aanpassing van de offerte als gesteld sub 3.2 stelt Ba-Mi Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.

3.4 Ba-Mi is gerechtigd, indien op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat enige overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen, respectievelijk tegen de door Ba-Mi vast te stellen uurtarieven danwel tegen een vooraf overeengekomen vaste fee tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4 Tarieven en prijzen

4.1 De tarieven en prijzen van Ba-Mi zijn exclusief omzetbelasting en andere voor- of naheffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging mocht voordoen, van welke aard dan ook, veroorzaakt onder andere, maar niet uitsluitend, door wijziging van productprijzen, prijzen van grondstoffen etc., transportkosten, wisselkoers vreemde valuta, arbeidslonen, kosten van derden, invoering of verhoging van invoerrechten, omzetbelasting of andere heffingen of toeslagen, van welke aard dan ook, behoudt Ba-Mi zich

het recht voor om de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

4.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Ba-Mi, door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever op een termijn van ten minste 3 maanden, gerechtigd is de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen.

4.5 Indien sprake is van een prijsverhoging en een daar uit voortvloeiende noodzakelijkheid tot aanpassing van de overeenkomst als gesteld sub 4.2 stelt Ba-Mi Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.

5 Betaling

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Ba-Mi aan de Opdrachtgever mede te delen wijze met een voor Nederland wettig betaalmiddel. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder aftrek of schuldvergelijking.

5.2 Ba-Mi is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen in de vorm van, respectievelijk een krediet zekerheidsstelling door een derde partij dan wel een geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van het bedrag dat verschuldigd is of zal zijn.

5.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever automatisch en zonder dat verdere sommatie vereist is in verzuim.

5.4 Ba-Mi heeft dan het recht om over het uitstaande bedrag een renteopslag gelijk aan de wettelijke rente plus 1,0% (één procent) per maand vanaf de vervaldatum in rekening te brengen.

5.5 Opdrachtgever is alsdan tevens vergoeding verschuldigd van alle door Ba-Mi reeds gemaakte en nog te maken incassokosten, welke wordt gesteld op 15% (vijftien procent) van het door de Opdrachtgever aan Ba-Mi verschuldigde bedrag met een minimum van € 125 (honderdvijftientwintig euro). Dit laatste laat onverlet het recht van Ba-Mi om vergoeding te vorderen van de daadwerkelijk door Ba-Mi gemaakte c.q. te maken incassokosten, dan wel andere gerechtelijke en

buitengerechtigde kosten, van Opdrachtgever.

6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde producten en overige zaken blijven eigendom van Ba-Mi, tot het moment dat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten en overige zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, met inbegrip van eventuele rente en kosten volledig aan Ba-Mi zijn voldaan.

6.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten of diensten waarop het sub 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud rust, te vervreemden, verpanden, door te verkopen, leasen of verhuren of tot zekerheid over te dragen. Aanspraken van derden, inclusief maar niet uitsluitend, een eventueel gerechtelijk beslag op de producten of diensten waarop het sub 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud rust moet door Opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan Ba-Mi worden gemeld.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruiksrecht van Opdrachtgever beperkt tot (de onderneming van) de natuurlijke of rechtspersoon die Opdrachtgever is. De sub 6.1 genoemde zaken, die door Ba-Mi aan Opdrachtgever zijn verstrekt, mogen zonder schriftelijke toestemming van Ba-Mi niet aan derden ter beschikking worden gesteld of voor derden worden gebruikt, tenzij dit door uitvoering van de wet wordt geëist.

7 Risico

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 Ba-Mi behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, apparatuur, programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal daarvan, alsmede de in de materialen vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken berusten uitsluitend bij Ba-Mi en/of diens licentiegevers en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ba-Mi noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd, nagemaakt, of aan derden

getoond of ter hand worden gesteld voor welk doel dan ook, tenzij dit door uitvoering van de wet wordt geëist. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd rapporten te vermenigvuldigen voor intern gebruik door haar personeel en haar adviseurs.

8.3 Ba-Mi behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen maar niet uitsluitend de aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Indien Opdrachtgever Ba-Mi een opdracht verleent tot verveelvoudiging of reproductie van, door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde, objecten, vrijwaart Opdrachtgever Ba-Mi in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die uit verveelvoudiging of eventuele reproductie voortvloeien.

8.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ba-Mi van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Ba-Mi vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8.6 Ba-Mi zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Ba-Mi zelf ontwikkelde programmatuur, documentatie en materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Ba-Mi onverwijld schriftelijk in kennis stelt over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Ba-Mi. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ba-Mi verlenen.

8.7 De verplichting tot vrijwaring als gesteld sub 8.5 vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

8.8 Indien in rechte vaststaat dat door Ba-Mi zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Ba-Mi een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ba-Mi trachten,

hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de programmatuur, apparatuur, of materialen of van het desbetreffende deel voort te zetten of dit door andere programmatuur, apparatuur, of materialen of van het desbetreffende deel dat geen inbreuk maakt, vervangen of de programmatuur, of het zodanig wijzigen dat de inbreuk daardoor wordt beëindigd.

8.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Ba-Mi wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Ba-Mi voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van geleverde apparatuur en/of materialen in een niet door Ba-Mi gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Ba-Mi geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

8.10 Op producten van Ba-Mi wordt een door Ba-Mi gevoerde en geregistreerde naam en/of beeldmerk gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9 Geheimhouding

9.1 Opdrachtgever erkent dat zij tot geheimhouding verplicht is inzake informatie die in het kader van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld over Ba-Mi en haar producten. Opdrachtgever verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld tenzij bekendmaking of in gebruik geven van deze informatie door uitvoering van de wet wordt geëist. Onder derden wordt begrepen personen werkzaam in of voor de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.2 Ba-Mi erkent dat zij tot geheimhouding verplicht is van alle zaken of bijzonderheden daarvan, welke zij van Opdrachtgever onder haar hoede heeft of waarvan zij kennis draagt en zal alle haar ter kennis gekomen informatie betreffende Opdrachtgever slechts in verband met de uitvoering van de opdracht gebruiken. Ook zal Ba-Mi gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever aan derden bekend maken tenzij dit door uitvoering van de wet wordt geëist.

10 Wijziging of uitbreiding van de opdracht

10.1 Het wijzigen of uitbreiden van de opdracht, van welke aard dan ook, zal alleen mogelijk zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele meerkosten die hiervan het gevolg zijn

zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.2 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

10.3 Voor het geval Opdrachtgever enige wijziging of uitbreiding mondeling of per telefoon aan Ba-Mi opgeeft, komt het risico voor de ten uitvoerlegging van de wijziging of uitbreiding geheel voor rekening van Opdrachtgever.

10.4 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Ba-Mi dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.

11 Leveringstermijn

11.1 De enkele overschrijding van de levertijd van producten en overige zaken die niet als werkzaamheden kunnen worden aangeduid, door welke oorzaak dan ook, zal de Opdrachtgever niet zonder meer het recht geven op respectievelijk vergoeding van schade, direct of indirect ontstaan als gevolg van de niet tijdige levering, dan wel ontbinding van de overeenkomst. Ba-Mi is in ieder geval niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt plaats te vinden of reeds heeft plaatsgevonden zal Ba-Mi Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

12 Overige verplichtingen Opdrachtgever

12.1 Ba-Mi kan de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden slechts naar behoren uitvoeren indien Opdrachtgever tijdig de voor de aard en de duur van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke, volledige en juiste gegevens en/of informatiedragers aan Ba-Mi verstrekt. Indien deze gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ba-Mi worden gesteld dan heeft Ba-Mi het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan, dan wel de overeenkomst te beëindigen en/of de daardoor ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Ba-Mi zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

12.2 Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Ba-Mi een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Ba-Mi en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij een rol spelen sluit Ba-Mi de aan-

sprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet uit.

12.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur die noodzakelijk zijn voor de door Ba-Mi te verlenen diensten of productleveringen. Uit dien verstande dient Opdrachtgever zorg te dragen voor de noodzakelijke controle- en beveiligingsprocedures alsmede voor een adequaat systeembeheer.

12.4 Ingeval medewerkers van Ba-Mi op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de, door die medewerkers in redelijkheid gewenste, faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Ba-Mi vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Ba-Mi daaronder inbegrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

13 Onderaanneming

13.1 Partijen zijn zonder wederzijdse schriftelijke toestemming niet gerechtigd gebruik van derden te maken of onderaanneming aan derden te gunnen. Toestemming zal echter niet op onredelijke gronden worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

14 Overmacht

14.1 Ba-Mi is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting aan Opdrachtgever indien er aantoonbaar sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers aan Ba-Mi. Dit geldt mutatis mutandis in het geval van een voorkomende overmachtsituatie bij Opdrachtgever.

14.2 Wanneer enige overmachtsituatie niet binnen 90 (negenig) dagen is of kan worden beëindigd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk te beëindigen. Als reeds ingevolge de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht of (deel-)leveringen hebben plaatsgevonden dan zullen deze pro rata worden afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

15 Inachtneming wettelijke regelingen privacy

15.1 Opdrachtgever zal alle wettelijke verplichtingen betreffende de door de uitvoering van een overeenkomst tussen Ba-Mi en Opdrachtgever eventueel door Ba-Mi te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming

Persoonsgegevens zijn gesteld, stipt in acht nemen en draagt ervoor zorg dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Ba-Mi alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

15.2 Met inachtneming van het gestelde sub 15.1 vrijwaart Opdrachtgever Ba-Mi voor aanspraken van derden die jegens Ba-Mi mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

16 Medewerkersbeding

16.1 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Ba-Mi beperkt tot het op haar kosten opnieuw uitvoeren van die werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

17.2 Schade veroorzaakt door Ba-Mi aan Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het door de verzekeringsmaatschappij in het specifieke geval uitgekeerde schadebedrag en het bedrag van het eigen risico.

17.3 Aansprakelijkheid van Ba-Mi voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen die door Opdrachtgever wordt opgelopen is uitgesloten.

17.4 Aansprakelijkheid van Ba-Mi wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming of uitvoering van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Ba-Mi hiervan onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt - met inachtneming van een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming - en Ba-Mi ook na een overeengekomen termijn ter zuivering in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.

17.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Ba-Mi schriftelijk op de hoogte stelt. De rechten op het claimen van schadevergoeding vervallen na een verloop van zes maanden na ontdekking van de schade.

17.6 Enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit handelen of nalaten van door Ba-Mi in het kader van de uitvoering van haar

werkzaamheden ingeschakelde derden is beperkt tot de omvang van de op die derden contractueel berustende verplichtingen, maar is in ieder geval beperkt tot het op haar kosten opnieuw uitvoeren van die werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.

17.7 Opdrachtgever vrijwaart Ba-Mi voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en waarin door Ba-Mi geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen zijn opgenomen, behoudens het door Opdrachtgever aannemelijk maken dat zulke schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

17.8 Ba-Mi kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van fouten in materialen of informatiedragers, die door de Opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen, optredende bij gebruik, bewerking of verwerking daarvan. Ba-Mi kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van de verwerking van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie.

17.9 Opdrachtgever zal Ba-Mi schadeloos stellen, verweren, bewaren en vrijwaren tegen alle claims die door derden tegen Ba-Mi worden ingediend als gevolg van enig verzuim van de Opdrachtgever, diens medewerkers of agenten om te handelen in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

17.10 De in dit artikel vermeldde beperkingen van de aansprakelijkheid en van de vergoedingsplicht komen te vervallen indien er onomstotelijk sprake is van opzet of grove nalatigheid van Ba-Mi.

18 Beëindiging

18.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

18.2 Opzegging laat onverlet dat de Opdrachtgever 50% (vijftig procent) aan Ba-Mi verschuldigd is van hetgeen de Opdrachtgever bij de volledige uitoefening van de overeenkomst had moeten betalen, terwijl Ba-Mi het recht behoudt om de volledige schadevergoeding te vorderen indien en voor zover het bedrag van de door opzegging gederfde inkomsten hoger is dan voornoemde 50% (vijftig procent) van het totaal.

18.3 Indien er bij Opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld sub

18.1 reeds werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst hebben plaatsgevonden dan zullen deze werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Ba-Mi ten aanzien van die prestaties onomstotelijk aantoonbaar in verzuim is. Bedragen die Ba-Mi voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

18.4 Iedere overeenkomst wordt door Ba-Mi aangegaan onder de ontbindende voorwaarde, dat uit de door Ba-Mi ingewonnen informatie naar het oordeel van Ba-Mi voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever blijkt. Indien en voor zover reeds werkzaamheden door Ba-Mi zijn verricht, zullen die werkzaamheden tegen de uur- of andere tarieven als dan gebruikelijk bij Ba-Mi aan Opdrachtgever worden belast. Ba-Mi is gerechtigd om haar werkzaamheden voor of bij Opdrachtgever, de levering van een product of de afwerking van een order te staken, indien Opdrachtgever deze zekerheid niet kan geven, zonder dat Opdrachtgever in dat geval recht verkrijgt op enige vorm van vergoeding in geval dat hierdoor schade bij Opdrachtgever geleden wordt.

18.5 Ba-Mi kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ba-Mi zal wegens beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

19 Geschillen

19.1 Op alle tussen Ba-Mi en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

19.2 Geschillen zullen worden beslecht door een in Nederland bevoegde rechter. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever niet in Nederland gevestigd en/of woonachtig is en een verdrag of verdragsbepaling tussen het Koninkrijk der Nederlanden en het land van vestiging van Opdrachtgever een rechtbank of arbitragelichaam aldaar als bevoegd zou aanwijzen.

19.3 Zonder uitsluiting van het onder sub 19.2 gestelde behoudt Ba-Mi zich het recht voor een geschil met een, niet in Nederland gevestigde en/of woonachtige, Opdrachtgever te doen beslechten door een in het land van vestiging of domicilie van Opdrachtgever bevoegde rechter.